



væck

**ALGEMENE VOORWAARDEN
PRIVACY POLICY**

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden.....	3
1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden	3
2. Terminologie.....	3
3. Recht.....	4
4. Correspondentie.....	4
5. Betaalperiode	4
6. Grafische ontwerpen	4
7. Webdesign.....	4
8. Facturen.....	5
9. Opschorting/stopzetting dienstverlening	5
10. Recht om diensten te weigeren	6
11. Wijziging Algemene Voorwaarden	6
12. Ontbindende Voorwaarden.....	6
13. Disclaimer	6
Privacy policy.....	7

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden gelden voor eenieder die de website(s) van VAECK V.O.F. bezoekt, zich als potentiële klant bij VAECK V.O.F. meldt of reeds klant is van VAECK V.O.F. De bezoeker wordt pas als klant beschouwd als namens hem/haar of de door hem/haar vertegenwoordigde onderneming een getekende opdrachtbevestiging is ontvangen door VAECK V.O.F.

Alle informatie die VAECK V.O.F. communiceert via de website of andere online kanalen zoals e-mail alsmede alle software, tools, verwijzingen naar andere sites of producten die besproken worden en offline kanalen zijn te gebruiken op eigen risico. Er wordt niet gegarandeerd dat de gecommuniceerde informatie correct is.

VAECK V.O.F. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm van schade of leed dan ook die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze website of het toepassen van adviezen van deze website in het algemeen en de (re)acties van andere klanten in het bijzonder en of de door VAECK V.O.F. verzonden e-mails.

Het gebruik van deze site en opvragen van offertes, specifieke informatie en mogelijkheden is gratis. De klant betaald pas voor de services van VAECK V.O.F. na overeenstemming over de uit te voeren werkzaamheden (door middel van getekende Opdrachtbevestiging) en ontvangst van een factuur met betrekking tot deze uit te voeren werkzaamheden.

Informatie, adviezen, ideeën, meningen, reacties en/of instructies van derden, worden niet noodzakelijkerwijs gesteund door VAECK V.O.F.

VAECK V.O.F. staat op geen enkele wijze in voor de juistheid of volledigheid van de informatie op VAECK V.O.F. en/of in andere elektronische communicatie zoals e-mails, en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

VAECK V.O.F. kan nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor contacten, overeenkomsten of diensten tussen partijen die mogelijk via deze site zijn opgedaan.

Algemene Voorwaarden voor klanten van VAECK V.O.F.

1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VAECK V.O.F. en haar klanten, en op alle aanbiedingen die VAECK V.O.F. doet.

2. Terminologie

2a Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een overeenkomst is gesloten met VAECK V.O.F.

2b Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, abonnementen, onderhoudscontracten en domeinnaamregistraties. Onder punt 5 in deze Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.

3. Recht

3a Op alle overeenkomsten tussen VAECK V.O.F. en de klant en alle aanbiedingen van VAECK V.O.F. aan de klant is Nederlands recht van toepassing.

3b Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de regio Middelburg, tenzij VAECK V.O.F. ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

4. Correspondentie

4a Alle correspondentie gaat via e-mail, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.

4b De klant is verplicht om een e-mailadres aan VAECK V.O.F. op te geven waarop de klant mail van VAECK V.O.F. kan ontvangen; wijzigingen dienen zo snel mogelijk aan VAECK V.O.F. te worden doorgegeven op de manier die VAECK V.O.F. voorschrijft.

4c Mail correspondentie die daadwerkelijk vanuit VAECK V.O.F. is verzonden naar het e-mailadres van de klant wordt geacht te zijn ontvangen op het door de klant aan VAECK V.O.F. aangeleverde mailadres.

5. Betaalperiode

5a VAECK V.O.F. hanteert voor alle uitgegeven facturen bijbehorende bij een opdrachtbevestiging aan klanten van VAECK V.O.F. een betaalperiode van 14 (zegge veertien) dagen na factuurdatum. De klant is verplicht om het verschuldigde bedrag binnen de gestelde periode over te maken naar het zakelijke rekeningnummer van VAECK V.O.F. zijnde NL84 KNAB 0257 7134 25 ten name van Vaeck.

5b VAECK V.O.F. hanteert op haar beurt een betaalperiode voor het terug- en uitbetalingen naar de klant. VAECK V.O.F. is verplicht om het verschuldigde bedrag binnen een periode van 14 (zegge veertien) dagen over te maken naar een bankrekeningnummer verstrekt door de betreffende klant.

6. Grafische ontwerpen

6a VAECK V.O.F. hanteert met betrekking tot Grafische ontwerpen welke in opdracht worden gemaakt eenzelfde traject. Het traject bestaat uit drie stappen: tekenen Grafische opdrachtbevestiging, feedback/goedkeuring opdrachtgever en afsluitend een oplevermoment van de opdracht (met of zonder aanpassing aan het initiële ontwerp).

6b VAECK V.O.F. hanteert bij iedere grafische opdracht een kosteloze verwerking van feedback en aanpassingen aan het 1^e ontwerp. Dit betekent dat binnen elke opdracht twee versies van de opdracht mogelijk zijn, waarbij er één zal worden opgeleverd als eindproduct.

6c VAECK V.O.F. hanteert een bedrag van €15,- (ex. BTW) voor elke extra aanpassing aan eindproducten van getekende grafische opdrachtbevestigingen welke na afronding van het tweede eindproduct niet voldoen aan smaak/wens/eis van opdrachtgever maar wel als dusdanig in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

7. Webdesign

7a VAECK V.O.F. hanteert met betrekking tot Webdesign en het maken van websites welke in opdracht worden gemaakt eenzelfde traject. Het traject bestaat uit drie stappen: tekenen opdrachtbevestiging, oplevermoment met feedback/goedkeuring van opdrachtgever en afsluitend een oplevermoment van de opdracht (mèt of zónder aanpassing aan het initiële ontwerp).

7b VAECK V.O.F. hanteert bij iedere webdesign opdracht / te maken website een kosteloze verwerking van feedback en aanpassingen aan het 1^e ontwerp. Dit betekent dat binnen elke opdracht twee oplevermomenten van het webdesign mogelijk zijn, waarbij het eindproduct op één van deze oplevermomenten zal worden opgeleverd als eindproduct.

7c VAECK V.O.F. hanteert een bedrag van €50,- (ex. BTW) voor elke extra aanpassing aan eindproducten van getekende webdesign opdrachtbevestigingen welke na afronding van het tweede eindproduct niet voldoen aan smaak/wens/eis van opdrachtgever maar wel als dusdanig in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

8. Facturen

8a Met het ondertekenen en terugsturen van een opdrachtbevestiging gaat de betreffende klant automatisch akkoord met het ontvangen van bijbehorende factuur (mogelijk facturen) per e-mail in PDF. Facturen worden dus niet per post verzonden.

8b Klachten, opmerkingen of vragen over facturen dienen binnen 7 (zegge zeven) dagen na verzending van de factuur te worden ingediend op de manier die VAECK V.O.F. voorschrijft.

8c Na het verstrijken van de in 6b genoemde periode wordt de klant geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.

8d Indien een klant namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de op de opdrachtbevestiging en factuur vermelde rechtspersoon te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen en/of achterstallige betalingen.

8e Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet bij VAECK V.O.F. binnen is, is de klant automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.

8f In het geval dat VAECK V.O.F. kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant de vorderingskosten ook verschuldigd aan VAECK V.O.F..

8g VAECK V.O.F. zal een eerste betalingsherinnering sturen per e-mail indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.

8h VAECK V.O.F. zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.

8i VAECK V.O.F. is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien klant b niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief eventuele extra kosten.

9. Opschorting/stopzetting dienstverlening

9a VAECK V.O.F. behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

9b Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factuur (mogelijk facturen) aan VAECK V.O.F.

9c Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

10. Recht om diensten te weigeren

VAECK V.O.F. heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

11. Wijziging Algemene Voorwaarden

VAECK V.O.F. is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van VAECK V.O.F. is daarvoor afdoende. Het is aan VAECK V.O.F. om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.

12. Ontbindende Voorwaarden

VAECK V.O.F. is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;
- de klant surseance van betaling aanvraagt;
- aan de klant surseance van betaling verleend is;
- de klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- VAECK V.O.F. gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- de klant handelt in strijd met één of meer van deze Algemene Voorwaarden.

13. Disclaimer

13a VAECK V.O.F. is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden op welke manier dan ook.

13b VAECK V.O.F. is gerechtigd de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder dat de klant daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

13c VAECK V.O.F. is niet aansprakelijk voor kennelijke typefouten en er kunnen hier ook geen rechten aan ontleent worden.

Privacy policy

De Privacy Policy geldt voor eenieder die de website(s) van VAECK V.O.F. bezoekt, zich als potentiële klant bij VAECK V.O.F. meldt of reeds klant is van VAECK V.O.F. en om deze reden persoonsgegevens en gevoelige informatie verstrekt aan VAECK V.O.F.

VAECK V.O.F. verzamelt enkel gegevens met het doel om de uitvoering van een overeenkomst bindend te maken. De verstrekking van deze gegevens is essentieel omdat VAECK V.O.F. zonder deze gegevens de gesloten overeenkomst niet kan realiseren. Rechtspersonen welke aangeven géén gegevens met VAECK V.O.F. te willen delen kan géén opdrachtbevestiging en daarmee ook géén factuur worden toegezonden en voldoen daarmee niet aan de algemene voorwaarden van VAECK V.O.F..

VAECK V.O.F. verzamelt de gegevens enkel ten behoeve van het vergemakkelijken van communicatie met de klant en het voldoen aan de algemene voorwaarden. Verstreckte contactgegevens kunnen worden opgeslagen in een digitaal contactenbestand om de communicatie van VAECK V.O.F. met de klant te vergemakkelijken.

De klant behoudt ten alle tijden het recht om de door VAECK V.O.F. opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden dient dit per e-mail te worden verzocht. Daarnaast heeft de klant het recht om een klacht omtrent persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.